

Stichting Bevordering Welzijn
Inwoners Helden

"Samen sterk is ons devies"

Pilot "Hulp bij het huishouden" als algemene voorziening in Helden

Juli 2021



Soms lukt het niet om zelf uw huishouden te doen. Bijvoorbeeld door ziekte of een beperking. U kunt hulp bij het huishouden regelen via de algemene voorziening van de gemeente. Welke hulp of begeleiding u krijgt, is afhankelijk van uw situatie.

In de meeste kernen van Peel en Maas, waaronder Helden wordt de hulp bij het huishouden zelf georganiseerd. Voorheen werd dit vanuit het WMO-loket van de gemeente Peel en Maas georganiseerd. Het is nog een pilot (proef). Tijdens de pilot wordt bekeken of de nieuwe aanpak goed werkt, of alle regels kloppen en of alles naar tevredenheid loopt. De pilot duurt tot 1 januari 2022, zodat de andere kernen binnen de Gemeente Peel en Maas ook nog ruim de gelegenheid hebben om aan te kunnen sluiten bij dit project. Tot januari 2022 wordt uitgezocht welke regels er eventueel tot het eind van de pilot moeten worden aangepast. De dorpsondersteuner houdt u op de hoogte van eventuele veranderingen.

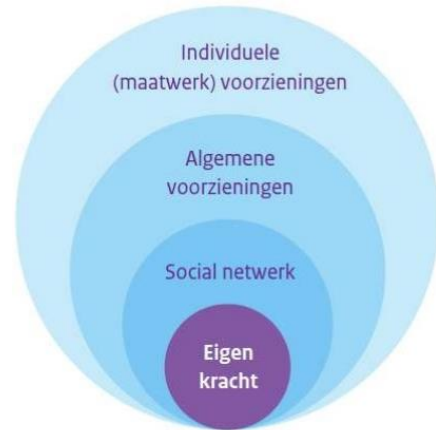
In dit boekje vindt u informatie over hoe wij deze algemene voorziening in **Helden** hebben georganiseerd.

Inhoudsopgave

Waarom een algemene voorziening?	4
Hoe werkt het?	4
Wie komt hiervoor in aanmerking?	5
Hoeveel hulp kunt u krijgen?	5
Wie komt er poetsen?	6
Wat kost dit?	7/8
AVG privacywetgeving	9
Hoe wordt de eigen bijdrage geïncasseerd?	10
Bereikbaarheid dorpsondersteuner	11
Sociale Gids Helden	11

Waarom een algemene voorziening?

De regie over hulp bij het huishouden (max. 3 uur) komt in de dorpen zelf te liggen. De samenwerking tussen mantelzorgers, vrijwilligers in de dorpen en de betaalde hulp van beroepskrachten wordt versterkt. Er wordt een groter beroep gedaan op de zelfredzaamheid.



De algemene voorziening -Hulp bij het huishouden- is voor inwoners die tot de WMO-doelgroep behoren. Dat wil zeggen voor inwoners die niet zonder hulp zelfstandig kunnen blijven wonen en die geen of onvoldoende hulp kunnen krijgen van mensen uit hun omgeving. De huishoudelijke hulp blijft betaald werk, maar het regelen ervan komt meer in handen van het dorp in dit geval van Helden. De stichting "Bevordering Welzijn Inwoners Helden" (BWIH) is mede hiervoor opgezet.

Het is de bedoeling dat u eerst een beroep doet op familie of anderen die bereid zijn u vrijwillig te helpen. Daar waar het huis niet meer schoon en leefbaar kan worden gehouden, wordt pas een beroep gedaan op professionele ondersteuning. Dat past helemaal in het idee om gemeenschappen te versterken.

Hoe werkt het?

Als u hulp bij het huishouden nodig heeft vraagt u een gesprek aan met de dorpsondersteuner. Dit is een beroepskracht die werkt in dienst van of wordt ingehuurd door het dorp. De dorpsondersteuner komt bij u thuis. Samen met de dorpsondersteuner stelt u vast of u in aanmerking komt voor huishoudelijke hulp. Bij dit gesprek kan altijd iemand aanwezig zijn om u te ondersteunen (familie, mantelzorger of een ouderenadviseur). Wanneer u in aanmerking komt voor hulp bij

het huishouden, wordt er naar gestreefd om de hulp binnen 2 weken in te zetten.

Wie komt hiervoor in aanmerking?

Deze algemene voorziening 'hulp bij het huishouden' is voor inwoners van Helden (en de meeste andere kernen binnen de Gemeente Peel en Maas) die niet zonder hulp van anderen zelfstandig kunnen blijven wonen en die onvoldoende hulp kunnen krijgen van mensen uit hun omgeving. Als u een huisgenoot heeft die huishoudelijk werk kan doen, komt u niet in aanmerking voor deze algemene voorziening. Samen met de dorpsondersteuner kunt u wel op zoek gaan naar een andere oplossing.

U komt ook niet voor deze algemene voorziening in aanmerking als u, of uw huisgenoot, een WLZ (Wet Langdurige Zorg)-indicatie heeft en op de wachtlijst staat voor zorg met verblijf (zorgcentrum). Met een WLZ-indicatie regelt u de hulp bij het huishouden rechtstreeks met een zorgaanbieder.

U kunt de dorpsondersteuner wel vragen voor verdere informatie.

Heeft u andere ondersteuning nodig om zelfstandig te kunnen blijven wonen, dan kunt u hiervoor terecht bij het WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) loket in het Huis van de Gemeente in Panningen.

Tel. 077-306 66 66 of email: vraag@peelenmaas.nl.

WhatsApp 06-12360904.

Hoeveel hulp kunt u krijgen?

Tijdens het gesprek met de dorpsondersteuner bekijkt u hoeveel hulp er nodig is. Uitgangspunt is een schoon en leefbaar huis.

De hulp kunt u inzetten voor het schoonmaken van het toilet, de badkamer, woonkamer, uw eigen slaapkamer, de keuken en gang. Zo nodig ook verzorging van de was.

Schoonmaak werkzaamheden om en buiten het huis vallen niet binnen de algemene voorziening.

Hiervoor moet u een andere oplossing zoeken.

Voor velen is 1,5 of 2 uur per week al voldoende. Maximaal kan 3 uur per week gedurende 48 weken per jaar worden aangevraagd. U kunt ook kiezen om de uren per 2 weken in te zetten. Bijvoorbeeld 3 uur per 2 weken in plaats van 1,5 uur per week. Als u meer dan 3 uur per week professionele hulp nodig heeft, wordt u door de dorpsondersteuner doorverwezen naar het Wmo loket.

Wie komt er poetsen?

U bent vrij een keuze te maken uit de hulpverleners/zorgorganisaties die in Helden bekend zijn.

De dorpsondersteuner kan U informeren.



- Stichting Buurtdiensten
- Proteion Schoon BV
- Tzorg
- Stichting Thuiszorg Helpende Hand
- Poetszorg (Poetsen met een praatje)
- Zelfstandige hulp

Na de aanmelding neemt de zorgaanbieder contact met u op. U bespreekt uw wensen en legt afspraken vast in een overeenkomst.

Zelfstandige hulp

Als u zelf iemand kent die graag bij u komt poetsen, kunt u dat doorgeven aan de dorpsondersteuner. U moet dan zelf afspraken maken met deze zelfstandige in een dienstverleningsovereenkomst. Tijdens vakantie en ziekte van een zelfstandige hulp moet u zelf voor een andere oplossing zorgen of regelt de zelfstandige hulp vervangende hulp.

Wat kost dit?

Voor de professionele ondersteuning betaalt u een eigen bijdrage. Wat u moet betalen, hangt af van uw (bijdrageplichtig) inkomen. Maximaal betaalt u € 19,00 per maand voor uw hulp. Het kan ook zijn, dat uw eigen bijdrage lager is dan € 19 per maand. Uw bijdrageplichtig inkomen geeft aan of u voor een lagere eigen bijdrage in aanmerking komt.

*** Bijdrage-plichtig inkomen =
verzamelinkomen + 8% van grondslag sparen en beleggen.**

De dorpsondersteuner kan met uw gegevens vaststellen welke eigen bijdrage u gaat betalen per maand. Dit kan aan de hand van uw aangifte inkomstenbelasting.

Overzicht toekenning korting op eigen bijdrage

Eigen bijdrage per uur	Bijdrageplichtig inkomen* van eenpersoons huishouden		Bijdrageplichtig inkomen* van meerpersoons huishouden	
	Geen pensioen-gerechtigde leeftijd	Wel pensioen-gerechtigde leeftijd	Geen pensioen-gerechtigde leeftijd	Wel pensioen-gerechtigde leeftijd
€ 0,00	Wordt alleen toegepast in uitzonderingssituaties		Wordt alleen toegepast in uitzonderingssituaties	
€ 1,50	- 24.000	- 18.000	- 36.000	- 24.000
€ 2,50	24.000 – 26.000	18.000 – 20.000	36.000 – 38.000	24.000 – 26.000

***Bijdrageplichtig inkomen=verzamelinkomen + 8%van grondslag sparen en beleggen**

- *Eigen bijdrage CAK?*

Indien u voor een andere WMO-voorziening of een WLZ-indicatie al een eigen bijdrage betaalt aan het CAK, hoeft u voor de hulp in de huishouding géén eigen bijdrage meer te betalen.

Mocht er in de toekomst iets in uw situatie veranderen, waardoor u bijvoorbeeld niet meer of juist wél aan het CAK betaalt, geef dit dan óók spoedig door aan uw dorpsondersteuner. Dit kan van invloed zijn op uw eigen bijdrage voor de hulp bij het huishouden. Wanneer u met een WMO-voorziening start kunt u dit door middel van de beschikking (brief) die u ontvangt van de gemeente doorgeven aan de dorpsondersteuner.

- *Collectieve zorgverzekeringspakket van de gemeente ?*

Als u gebruik maakt van het collectieve zorgverzekeringspakket (Compleet) bij het VGZ vanuit de gemeente hoeft u ook géén eigen bijdrage te betalen.

De eigen bijdrage kunt u namelijk per 01-01-2020 niet meer declareren bij dit collectieve zorgverzekeringspakket van de gemeente.

Wanneer u aan het CAK betaald én u maakt gebruik van het collectieve zorgverzekeringspakket van de gemeente, kunt u dit wél declareren.

- *Jaaroverzicht Belastingaangifte nodig?*

Heeft U een jaaroverzicht nodig voor uw belastingaangifte dan kunt u een jaaroverzicht krijgen dit dient u bij de dorpsondersteuner aan te geven.

- *Wat is nog meer van belang?*

Alle andere wijzigingen geeft u ook door aan de dorpsondersteuner: bijvoorbeeld verhuizing, wijziging uren, (tijdelijk) stopzetten van hulp of een WLZ-indicatie.

Het kan zijn, dat u meer, minder of niks gaat betalen.

Dit is uw eigen verantwoordelijkheid!

AVG Privacywetgeving

Met uw persoonlijke gegevens zal door alle betrokken partijen vertrouwelijk worden omgegaan.



Hoe wordt de eigen bijdrage geïncasseerd?

Voor het incasseren van de eigen bijdrage heeft de Stichting KernKracht Peel en Maas opdracht gegeven aan een administratiekantoor. U heeft hiervoor een machtigingsformulier automatische incasso voor een doorlopende machtiging ondertekend.

De automatische incasso van de eigen bijdrage (vast bedrag per maand) vindt plaats op of rond de 5^e werkdag van de maand. Het rekeningnummer van de Stichting KernKracht Peel en Maas dat hiervoor wordt gebruikt is: NL19 RABO 0324 0391 74.

De gewerkte uren worden door de hulp op een lijst ingevuld. Deze lijst ligt bij u thuis. Iedere keer als de hulp is geweest moet u beiden deze lijst aftekenen. Hierop kunt u zien hoeveel hulp u heeft gehad.

Aan het eind van het jaar kan aan de hand van de lijst gecontroleerd worden of de ingevulde uren kloppen met het aantal uren dat er door de zorgaanbieder is gedeclareerd.

Werkt bij u een zelfstandige hulp, dan vragen wij u een kopie van deze lijst aan het einde van het jaar af te geven bij de dorpsondersteuner. Mochten de gewerkte uren in het afgelopen jaar niet overeenstemmen met het aantal uren dat per jaar is afgesproken, dan kan er nog een verrekening plaatsvinden.

Als er wijzigingen zijn voor langere duur, zoals bijvoorbeeld een opname in het ziekenhuis of revalidatie voor een langere periode, dan moet de dorpsondersteuner hiervan op de hoogte worden gebracht. Zij zorgt er vervolgens voor, dat de automatische incasso van uw eigen bijdrage tijdelijk wordt stopgezet.

Bereikbaarheid dorpsondersteuner.

De dorpsondersteuner Eva Wetsteijn kunt u bereiken per e-mail of per telefoon:

E-Mail : dorpsondersteunerhelden@kkpm.nl

Telefoon: 06-28724199

Wordt de telefoon niet opgenomen, dan kunt u uw naam en telefoonnummer inspreken. Dan wordt u teruggebeld.

Sociale Gids Helden.

U komt wellicht ook in aanmerking voor andere voorzieningen. In Helden zijn meerdere (vrijwilligers) organisaties en instanties actief op het gebied van zorg, welzijn en sociale voorzieningen. De dorpsondersteuner kan u helpen hiermee in contact te komen. Op de website van de stichting "Bevordering welzijn inwoners Helden" vindt u de sociale gids met contactgegevens van de desbetreffende organisaties.

Kijk op www.stichtingbwih.nl voor de actuele versie en meer informatie over deze stichting.